

タイトル：試合の中止等に伴うチケットの払い戻し方法について

一般社団法人バスケットボール女子日本リーグ（以下「Wリーグ」）は、2月26日「[新型コロナウイルスによる対応について（第3報）](#)」にてご案内の通り、**2020年2月29日～3月15日までのレギュラーシーズンの試合を中止**することといたしました。

試合を楽しみにされていたお客様には大変申し訳ございません。

すでにお買い上げいただきましたチケットに関しましては払い戻し対応を行わせていただきます。

また、2月21日「[新型コロナウイルスによる対応について（第2報）](#)」にてご案内の通り、「**Wリーグ第8週（2月22日・23日）**」と「**Wリーグ プレーオフ**」のチケットをご購入頂いたお客様で、**ご来場をお控えになった方**へのチケット購入代金の払い戻しもお受けいたします。

お客様にはお手数をお掛けし大変恐れ入りますが、何卒、ご理解ご了承くださいますようお願い申し上げます。

チケットの払い戻し方法に関しましては、ご購入元により対応が異なりますので以下をご参照ください。

【払い戻し対象試合】

第21回Wリーグ 第8週以降（2020年2月22日～）のすべての公式戦

プレーオフも含まれます。

【払い戻し期間】

※期間外の払い戻しはできませんのでご理解ください。

「Wリーグチケット」「チケットぴあ」「ローソンチケット」「イープラス」でご購入の方

■レギュラーシーズン

（2020年2月22日～2020年3月15日）のチケット

払い戻し期間：**2020年3月2日（月）～3月29日（日）**

■プレーオフ

（2020年3月24日～2020年4月6日）のチケット

払い戻し期間：**2020年3月2日（月）～各試合日の2日前**

（ex：4月4日のプレーオフファイナルであれば、4月2日の23:59まで）

「CN プレイガイド」でご購入の方

■レギュラーシーズン

(2020年2月22日～2020年3月15日) のチケット

払い戻し期間：2020年3月9日(月)～3月29日(日)

【ご注意】

- ・払い戻しが可能なチケットは、半券が切り取られていない(もぎられていない)ことが条件となります。半券が切り取られたチケットの払い戻しはできません。
- ・払い戻しは発券した販売店でのみの対応となります。
- ・発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。発券した翌日10:00AM以降に再度ご来店ください。(Wリーグチケット/チケットぴあのみ)
- ・各プレイガイドでは、受付期間を過ぎますと払い戻しにご対応できません。
- ・大会当日会場での払い戻しは行いません。
- ・シーズンチケット等、チームからご購入のお客様は各チームへお問合わせ下さい。

「Wリーグチケット」でご購入の方

▼払い戻し方法の確認チャートはこちら

https://www.wjbl.org/static/topics/21st_pdf/200227_tickets_haraimodoshi.pdf

▼払い戻し方法の詳細はこちら

<http://wjbl.pia.jp/guide/refund.jsp>

(Wリーグチケット公式サイト『公演中止・延期・発売方法変更による払い戻し』) **※必ずお読み下さい**

「チケットぴあ」でご購入の方

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

(チケットぴあ公式サイト『公演中止・延期・発売方法変更による払い戻し』) **※必ずお読み下さい**

※お問い合わせ：0570-02-9111 (朝 10:00～18:00)

店頭直販の方 (セブンイレブン/ぴあ店舗)

購入したコンビニ、またはぴあ店舗にて直接の払い戻し対応を行ってください。

購入した店舗でないと払い戻しを行うことはできません。

チケットぴあ電話でご購入の方

発券した店舗にて直接の払い戻し対応を行ってください。
発券した店舗でないと払い戻しを行うことはできません。

その他チケットの方

【ローソンチケット】

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(ローソンチケット公式サイト『ローソン・ミニストップでの払戻方法について』)

※お問い合わせ：0570-000-777 (朝 10:00～18:00)

【イープラス】

<https://eplus.jp/sf/refund1>

(イープラス公式サイト『公演中止 払戻し方法確認チャート』)

※お問い合わせ：0570-06-9911 (朝 10:00～18:00)

【CN プレイガイド】

https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_1.aspx

(CN プレイガイド公式サイト『公演中止・変更』)

該当の試合をクリックして詳しい内容をご覧ください。

※お問い合わせ：0570-08-9999 (朝 10:00～18:00)

上記以外の購入先のチケットにつきましては、[各開催地担当窓口](#)までお問い合わせください。